

QUALITY AND DATA PROTECTION POLICY

“Rispondere alle esigenze del mercato, alle necessità tecniche della ricerca. Più velocemente e meglio degli altri. Prevedere le esigenze del mercato, anticipando quel che il mondo scientifico chiederà. Prima degli altri. Questo è il *DNA* di Officina Stellare, da sempre.”

Nell'ambito di questa ispirazione, Officina Stellare ha da sempre puntato, nella classica "*make or buy decision*", fortemente sul "*make*". L'obiettivo è quello di acquisire sempre più capacità specifiche di alto livello, portarle all'interno dell'azienda e renderle disponibili al potenziale cliente. Nell'ambito della ricerca avanzata, il poter proporre all'utilizzatore finale l'intero percorso che porta dalla definizione dei requisiti della strumentazione fino alla sua messa in funzione finale, è infatti una chiave di successo di primaria importanza.

Che oggi contraddistingue, in modo quasi unico nel panorama industriale di settore, Officina Stellare.

La produzione ottica astronomica ed aerospaziale di altissima qualità, unitamente alla capacità di personalizzare il prodotto è un *asset* tecnico che attiva la possibilità di attrarre clienti e mercati importantissimi nei settori della Ricerca, dell'*Aerospace* e della Difesa.

Proprio per questo Officina Stellare ha fatto dello sviluppo e il consolidamento del suo "know-how aziendale", ottenuto grazie anche al fruttuoso rapporto di collaborazione con università ed enti di ricerca, il principale strumento per il veloce raggiungimento di risultati di primissimo livello in campo internazionale, guadagnando sul campo la notorietà che oggi ha.

Facendo propri e applicando questi principi alla quotidianità della vita aziendale, mettendo in atto precise strategie volte alla massimizzazione del proprio business. Tali scelte si possono riassumere in:

- ✓ **Una incrementata capacità produttiva;**
- ✓ **Una migliorata efficienza dei processi interni di sviluppo e produzione;**
- ✓ **Un più corto e flessibile «time to market»;**
- ✓ **Un migliorato know-how sul prodotto e sul processo;**
- ✓ **Specifiche azioni di comunicazione e di marketing;**
- ✓ **Continue implementazioni delle politiche e delle procedure della Qualità.**

Inoltre, Officina Stellare consapevole dell'importanza di assicurare ai propri clienti un adeguato livello di sicurezza nella gestione delle informazioni, ha implementato il suo Information Security Management System (ISMS), assegnando un'importanza strategica ai processi informatici ed informativi, precedendo la tendenza internazionale che si sta manifestando in questi tempi, in termini di Riservatezza, Integrità e Disponibilità delle Informazioni in linea con i principi UNI CEI ISO/IEC 27001:2017.

Gli obiettivi del ISMS di Officina Stellare tendono quindi ad assicurare:

- ✓ **Adeguate Confidenzialità nella gestione delle informazioni degli asset utilizzati;**
- ✓ **Assoluta Integrità delle informazioni degli asset;**
- ✓ **Efficace Disponibilità delle informazioni relative agli asset in accordo con le disposizioni in materia e considerando l'effettiva necessità di condivisione di informazioni;**
- ✓ **Il completo soddisfacimento di tutti i requisiti normativi, contrattuali e dispositivi interni, in particolar modo in materia di Politiche della Privacy (GDPR EU 679/2016);**
- ✓ **Adeguate formazione del personale con particolare riguardo al trattamento e alla divulgazione dei dati;**

Officina Stellare è inoltre consapevole che i temi di Qualità e Data Protection sono parte viva ed integrante di un processo trasversale di trasformazione culturale del concetto di imprenditoria, che coinvolge tutte le risorse societarie a livello umano, gestionale e produttivo.

L'Amministratore si impegna formalmente affinché tale Politica venga compresa, attuata e sostenuta da tutti i collaboratori attraverso un programma di formazione e sensibilizzazione aziendale ed una continua verifica del Sistema mediante riesami sistematici degli indicatori di processo e delle prestazioni. Per ottemperare a quanto enunciato, mette a disposizione le proprie risorse poiché crede fermamente che ciò sia condizione necessaria ed indispensabile per rafforzare la propria posizione e garantire vantaggi competitivi duraturi e difendibili nel tempo.